



MYANMAR AGRO EXCHANGE PUBLIC COMPANY LIMITED.

No. 262-264, Pyay Road, Dagon Centre (1), Block (A), 4th Floor, Sanchaung Township, Yangon, Myanmar.
Tel : 95-1-503928, 503929, 514226 Fax : 95-1-516616



Non-Discrimination and Client Service Ethics Policy

Purpose:

To ensure all clients are treated with respect, dignity, and equality, regardless of their background or personal characteristics.

Policy Statement:

Our organization is committed to providing services to all clients in a fair, respectful, and non-discriminatory manner. Discrimination, harassment, or any form of bias against clients based on race, color, religion, gender, sexual orientation, gender identity, national origin, age, disability, or any other characteristic protected by law is strictly prohibited.

Scope:

This policy applies to all employees, contractors, and volunteers of the organization.

Guidelines:

1. Respect and Dignity:

- All clients must be treated with respect and dignity at all times.
- Use polite and professional language in all interactions.

2. Equality and Fairness:

- Provide equal service and attention to all clients, ensuring no preferential treatment.
- Make reasonable accommodations for clients with disabilities or special needs.



MYANMAR AGRO EXCHANGE PUBLIC COMPANY LIMITED.

No. 262-264, Pyay Road, Dagon Centre (1), Block (A), 4th Floor, Sanchaung Township, Yangon, Myanmar.
Tel : 95-1-503928, 503929, 514226 Fax : 95-1-516616



3. Non-Discrimination:

- Do not engage in or tolerate any form of discrimination, including but not limited to:
 - Race or color
 - Religion or belief
 - Gender or gender identity
 - Sexual orientation
 - National origin
 - Age
 - Disability
- Report any observed or suspected discrimination to a supervisor or the human resources department immediately.

4. Confidentiality:

- Maintain the confidentiality of all client information, except where disclosure is required by law.
- Do not discuss clients' personal information with unauthorized individuals.

5. Training and Awareness:

- Participate in regular training on diversity, equity, and inclusion.
- Stay informed about the laws and policies related to non-discrimination and ethical conduct.

Reporting and Enforcement:

- Any employee who witnesses or experiences a breach of this policy should report it to their supervisor or the human resources department without fear of retaliation.



MYANMAR AGRO EXCHANGE PUBLIC COMPANY LIMITED.

No. 262-264, Pyay Road, Dagon Centre (1), Block (A), 4th Floor, Sanchaung Township, Yangon, Myanmar.
Tel : 95-1-503928, 503929, 514226 Fax : 95-1-516616



- Violations of this policy will be subject to disciplinary action, up to and including termination of employment.

Review and Amendments:

- This policy will be reviewed annually and updated as necessary to ensure its effectiveness and compliance with applicable laws.

Approval:

This policy has been approved by the management team and is effective as of [1.8.2024].

Myanmar Agro Exchange Public Co., Ltd

hr@maex.com.mm



MYANMAR AGRO EXCHANGE PUBLIC COMPANY LIMITED.

No. 262-264, Pyay Road, Dagon Centre (1), Block (A), 4th Floor, Sanchaung Township, Yangon, Myanmar.
Tel : 95-1-503928, 503929, 514226 Fax : 95-1-516616



ခွဲခြားဆက်ဆံမှုမရှိသော ဝန်ဆောင်မှုနှင့် ဝန်ဆောင်မှုကျင့်ဝတ်ဆိုင်ရာ မူဝါဒ

ရည်ရွယ်ချက်-

ဖောက်သည်အားလုံးကို ၎င်းတို့၏ နောက်ခံ သို့မဟုတ် ကိုယ်ရေးကိုယ်တာလက္ခဏာများ မခွဲခြားဘဲ လေးစားမှု၊ ဂုဏ်သိက္ခာနှင့် တန်းတူညီမျှမှုဖြင့် ဆက်ဆံခံရကြောင်း သေချာစေရန်။

မူဝါဒထုတ်ပြန်ချက်-

ကျွန်ုပ်တို့၏အဖွဲ့အစည်းသည် သုံးစွဲသူများအားလုံးအား တရားမျှတသော၊ လေးစားမှုနှင့် ခွဲခြားဆက်ဆံမှုမရှိသော ဝန်ဆောင်မှုများပေးဆောင်ရန် ကတိပြုပါသည်။ လူမျိုး၊ အသားအရောင်၊ ဘာသာရေး၊ ကျား၊ မ၊ လိင်စိတ် တိမ်းညွတ်မှု၊ ကျား၊ မ လက္ခဏာ၊ နိုင်ငံသားဇာတိ၊ အသက်၊ မသန်စွမ်းမှု သို့မဟုတ် ဥပဒေအရ အကာအကွယ် ပေးထားသည့် အခြားဝိသေသလက္ခဏာများအပေါ် အခြေခံ၍ ခွဲခြားဆက်ဆံမှု၊ နှောင့်ယှက်မှု သို့မဟုတ် ဘက်လိုက်မှုပုံစံတစ်ခုခုမရှိစေရန် တင်းတင်းကြပ်ကြပ် တားမြစ်ထားသည်။

နယ်ပယ်သတ်မှတ်ချက်-

ဤမူဝါဒသည် အဖွဲ့အစည်း၏ဝန်ထမ်းများ၊ ကန်ထရိုက်တာများနှင့် စေတနာ့ဝန်ထမ်းအားလုံးနှင့် သက်ဆိုင် ပါသည်။

လမ်းညွှန်ချက်များ-

၁။ လေးစားမှုနှင့် ဂုဏ်သိက္ခာ-

- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများအား အချိန်တိုင်း လေးစား သိက္ခာရှိရှိ ဆက်ဆံရမည်။
- အပြန်အလှန်ဆက်သွယ်မှုတိုင်းတွင် ယဉ်ကျေးပြီး လုပ်ငန်းကျွမ်းကျင်မှုရှိစွာ ပြောဆို ဆက်ဆံရမည်။

၂။ တန်းတူညီမျှမှုနှင့် သမာသမတ်ကျမှု-

- ဦးစားပေး ဆက်ဆံမှုမျိုးမရှိစေဘဲ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအားလုံးကို တူညီသော ဝန်ဆောင်မှုနှင့် အာရုံစိုက်မှုကို ပေးဆောင်ရမည်။
- မသန်စွမ်းသူများ သို့မဟုတ် အထူးလိုအပ်ချက်များအတွက် သင့်လျော်သောနေရာထိုင်ခင်းများ စီစဉ်ထား ရှိရမည်။



MYANMAR AGRO EXCHANGE PUBLIC COMPANY LIMITED.

No. 262-264, Pyay Road, Dagon Centre (1), Block (A), 4th Floor, Sanchaung Township, Yangon, Myanmar.
Tel : 95-1-503928, 503929, 514226 Fax : 95-1-516616



၃။ ခွဲခြားဆက်ဆံမှုမရှိခြင်း-

မည်သည့်အခြေအနေမျိုးမဆို ဂုဏ်သိက္ခာပျက်စီးစေသော အောက်ဖော်ပြပါ ခွဲခြားဆက်ဆံမှုများကို မပြုလုပ် ရပါ။

- လူမျိုး သို့မဟုတ် အသားအရောင်
- ကိုးကွယ်ယုံကြည်မှု
- ကျား၊မ သို့မဟုတ် ကျား၊မ အထောက်အထား
- လိင်စိတ်တိမ်းညွတ်မှု
- ဇာတိ
- အသက်
- မသန်စွမ်းမှု
- ကြီးကြပ်ရေးမှူး သို့မဟုတ် လူ့စွမ်းအားအရင်းအမြစ်ဌာနသို့ တွေ့ရှိရသော သို့မဟုတ် သံသယဖြစ်ဖွယ်ခွဲခြားဆက်ဆံမှုကို ချက်ချင်းသတင်းပို့ပါ။

၄။ ထိန်းသိမ်းစောင့်ရှောက်ချက်များ

- ဥပဒေအရ ထုတ်ဖော်ရန် လိုအပ်သည်မှအပ ဝန်ဆောင်မှုရယူသူအားလုံး၏ အချက်အလက်အားလုံးကို လျှို့ဝှက်အနေဖြင့်ထိန်းသိမ်းထားရမည်။
- ဝန်ဆောင်မှုရယူသူများ၏ ကိုယ်ရေးကိုယ်တာအချက်အလက်များကို ခွင့်ပြုချက်ထားခြင်းမရှိသောသူနှင့် ဆွေးနွေးခြင်းမပြုရပါ။

၅။ လေ့ကျင့်ရေးနှင့် အသိပညာပေးခြင်း

မတူကွဲပြားမှု၊ သာတူညီမျှမှုနှင့် အပြည့်အဝ လေးစားမှုနှင့်ဆိုင်သော လေ့ကျင့် သင်ကြားမှုများကို ပံ့ပိုးမှုပြုလုပ်ရမည်။

ခွဲခြားဆက်ဆံမှုကင်းရှင်းရေးနှင့် ကျင့်ဝတ်ဆိုင်ရာ ကျင့်ဝတ်ဆိုင်ရာ ဥပဒေများနှင့် မူဝါဒများအကြောင်း ဝန်ထမ်းများအား အသိပေးရမည်။



MYANMAR AGRO EXCHANGE PUBLIC COMPANY LIMITED.

No. 262-264, Pyay Road, Dagon Centre (1), Block (A), 4th Floor, Sanchaung Township, Yangon, Myanmar.
Tel : 95-1-503928, 503929, 514226 Fax : 95-1-516616



အကြံပြုခြင်းနှင့် အရေးယူမှု:

- ဤမူဝါဒကို ဖောက်ဖျက်ကျူးလွန်ကြောင်း သက်သေ သို့မဟုတ် တွေ့ကြုံခံစားရသည့် ဝန်ထမ်းတိုင်းသည် ၎င်းတို့၏ ကြီးကြပ်ရေးမှူး သို့မဟုတ် လူ့စွမ်းအားအရင်းအမြစ်ဌာနသို့ လုံခြုံမှုရှိစွာ သတင်းပို့အကြံပြုနိုင်သည်။

- ဤမူဝါဒကို ချိုးဖောက်ပါက လုပ်ထုတ်ပယ်ခြင်းအထိ စည်းကမ်းပိုင်းဆိုင်ရာ အရေးယူခြင်း ခံရမည်ဖြစ်ပါသည်။

ပြန်လည်သုံးသပ်ခြင်းနှင့် ပြင်ဆင်ချက်များ-

- ဤမူဝါဒသည် ၎င်း၏ထိရောက်မှုနှင့် တည်ဆဲဥပဒေများနှင့်အညီ ထိရောက်မှုရှိစေရန်အတွက် လိုအပ်သလို နှစ်စဉ်ပြန်လည်သုံးသပ်ပြီး ပြင်ဆင်မွမ်းမံမည်ဖြစ်သည်။

အတည်ပြုချက်:

ဤမူဝါဒကို အုပ်ချုပ်မှုအဖွဲ့က အတည်ပြုပြီး ၁.၈.၂၀၂၄ မှစ၍ အကျိုးဝင်သည်။

မြန်မာအက်ဂရီအိတ်(စ်)ချိန်း အများနှင့်သက်ဆိုင်သော ကုမ္ပဏီ လီမိတက်

hr@maex.com.mm

Human Resource Department